



## Annuleringskosten Familie Resort Molenwaard

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan bij Familie Resort Molenwaard.

1. Na de boeking van je verblijf kun je deze binnen 61 dagen omboeken. Tevens is het mogelijk om binnen 14 dagen na boeking je verblijf kosteloos te annuleren, behalve wanneer je verblijf binnen 28 dagen na boeking aanvangt. Indien er reeds een betaling is gedaan binnen deze periode van 14 dagen, [kan](#) -de boeking kosteloos [worden omgeboekt](#) naar een andere datum. Het is mogelijk 14 dagen na de boekingsdatum de reservering om te boeken tegen omboekingskosten. Dit is mogelijk tot twee weken voor de aankomstdatum. Bij een wijziging naar een duurdere periode of accommodatie wordt de meerprijs in rekening gebracht, wanneer de periode of accommodatie goedkoper is dan de eerdere boeking zal er geen terugbetaling plaatsvinden.
2. Indien je een reservering bij ons annuleert, zijn annuleringskosten\* verschuldigd. Bij annulering dient een vergoeding aan Familie Resort Molenwaard te worden voldaan, overeenkomstig het onderstaande:
  - Bij annulering van 91> dagen, na 14 dagen na maken van de reservering, 25% van de totale boekingsprijs;
  - Bij annulering van 90 – 60 dagen voor aanvang van het verblijf, na 14 dagen na maken van de reservering, 60% van de totale boekingsprijs;
  - Bij annulering van 60 - 29 dagen voor aanvang van het verblijf, na 14 dagen na maken van de reservering, 75% van de totale boekingsprijs;
  - Bij annulering van 28 – 1 dag(en) voor aanvang of op de dag van aankomst, 100% van de totale boekingsprijs.

\*Annuleringskosten bestaat uit het percentage van de verblijfskosten (zie schema hierboven), bedlinnen, schoonmaakkosten, evt. voorkeurstoeslag en reserveringskosten.

3. Je kunt dit risico vermijden door gebruik te maken van de Familie Resort Molenwaard - annuleringsregeling. Je betaalt hiervoor eenmalig een bedrag van 5% van de boekingsom en € 5,50 afsluitkosten. De regeling kan binnen 48 uur van het maken van de reservering afgesloten worden bij Familie Resort Molenwaard. Deelname van deze annuleringsregeling vrijwaart je voor de kosten van een annulering veroorzaakt door één van de volgende gebeurtenissen, mits gestaafd met officiële verklaring die binnen 14 dagen na annulering moet worden overgelegd, op straffe van verval van vrijwaring voor de annuleringskosten. Indien een officiële verklaring niet overgelegd kan worden, behoudt Familie Resort Molenwaard het recht voor een onderzoek in te stellen en is het aan het oordeel van Familie Resort Molenwaard of een annulering valt onder de hierna gemelde omstandigheden. Omstandigheden die onder de afkoopregeling vallen:
  1. Overlijden, plotseling opgetreden ziekte\* of ongeval van degene die de reservering heeft gemaakt, diens partner of één van diens gezinsleden (\*ziekenhuisopname, ernstige aandoeningen, complicaties bij de zwangerschap etc.) waarvoor een doktersverklaring overlegd moet worden.
  2. Vroegtijdig afbreken van jouw verblijf wegens overlijden van een familielid in de eerste graad van degene die de reservering heeft gemaakt, diens partner of één van diens gezinsleden.
    - ⊖ Vroegtijdig afbreken van jouw verblijf wegens brand, stormschade of blikseminslag aan of in het huis of inboedel van degene die de reservering heeft gemaakt, diens partner of één van diens gezinsleden. In geval van vroegtijdig afbreken van jouw verblijf om één van de bovenstaande redenen, zal naar rato van het aantal genoten verblijfsdagen een percentage van de reserveringswaarde niet in rekening worden gebracht/ gerestitueerd worden. Indien je onverhoopt het verblijf moet annuleren en je neemt niet deel aan de annuleringsregeling dan ben je verplicht de annuleringskosten te voldoen conform onze Algemene voorwaarden