

Algemene Voorwaarden

Exploitatie Familie Resort Molenwaard B.V.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan bij Exploitatie Familie Resort Molenwaard B.V.

Artikel 1: Definities

- A. Accommodatie: Fien en Teun boerderij, Avonturentent, Kinderdijk Cottage, Hotelaccommodaties, Stip de Pony Lodge, Polderlodge, Hooimijt, Schouw, Hooischoor, Schaapskooi, Dorpsstraat, Studio's;
- B. Ondernemer: het bedrijf, de instelling of vereniging die het vakantieverblijf aan de gast ter beschikking stelt;
- C. Hoofdgast: degene die met Exploitatie Familie Resort Molenwaard B.V. de overeenkomst met betrekking tot de huur van de accommodatie aangaat;
- D. Medegast: degene die bij de hoofdgast ingeschreven staat op de overeenkomst;
- E. Bezoekers: degene die door de hoofd/medegast ontvangen worden in de accommodatie;
- F. Logee: bezoekers die door de hoofd/medegast ontvangen worden en blijven overnachten in de accommodatie;
- G. Overeengekomen prijs: de vergoeding die betaalt wordt voor het gebruik van het vakantieverblijf;
- H. Derde: iedere andere persoon, niet zijnde gast;
- I. Kosten; alle kosten voor de ondernemer die samenhangen met de uitoefening van het recreatiebedrijf;
- J. Informatie: schriftelijke/elektronische gegevens over het gebruik van het vakantieverblijf, de voorzieningen en de regels omtrent het verblijf.

Artikel 2: Inhoud overeenkomst / reservering

- A. De ondernemer stelt voor recreatieve doeleinde, dus niet voor permanente bewoning, aan de gast ter beschikking een vakantieverblijf van het soort of type dat is overeengekomen, voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs. De maximale verblijfsduur is 31 dagen of max. 3 maanden bij overlegging huurovereenkomst/koopakte te bewonen huis na huurperiode.
- B. De ondernemer is verplicht de schriftelijke informatie op basis waarvan deze overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan de gast te verstrekken. De ondernemer maakt wijzigingen hierin steeds tijdig schriftelijk aan de gast bekend.
- C. De reservering is pas definitief na het ontvangst van de aanbetaling. Na betaling ontvang je hiervan een reserveringsbevestiging met de overeengekomen huurtermijn, het soort accommodatie, het aantal personen en de geboekte extra's.
- D. Het maximaal aantal personen vermeld bij de accommodatie is het maximaal toegestane aantal gasten voor deze accommodatie, baby's zijn ook

meegerekend in dit totaal aantal personen. Een baby zoals bedoeld in deze voorwaarden is een kind tot 2 jaar.

- E. Bij de reservering worden de verplichte kosten direct in rekening gebracht, deze kosten betreffen de reserveringskosten, de huur van bedlinnen, de toeristenbelasting en indien van toepassing de huisdieren toeslag. Deze kosten vind je terug bij de reservering.
- F. Onbeperkte gratis toegang tot Avonturenboerderij Molenwaard en Speelschoor Molenwaard zit standaard bij de boeking inbegrepen, deze toegang geldt voor de duur van je verblijf op het park van de ondernemer en is alleen geldig voor personen die ingeschreven zijn in de accommodatie. Indien het door externe omstandigheden niet mogelijk is om Avonturenboerderij Molenwaard of Speelschoor Molenwaard te bezoeken zal dit bezoek door middel van vrijkaarten voor het aantal dagen en personen van reservering worden gecompenseerd.
- G. De hoofdgast, medegasten en/of zijn bezoekers zijn verplicht zich te houden aan de reglementen/huisregels zoals gelden op het park. Er mogen geen gasten verblijven in de accommodatie die niet aangemeld zijn.
- H. Het is niet toegestaan om tenten of dergelijke accommodaties te plaatsen bij een accommodatie.
- I. De hoofdboeker dient minimaal 25 jaar oud te zijn.

Artikel 3: Duur en afloop van overeenkomst

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe opzegging is vereist.

Artikel 4: Prijs en prijswijziging

- A. De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door de ondernemer zijn vastgesteld.
- B. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen, die direct op het vakantieverblijf of de gast betrekking hebben, kunnen deze aan de gast worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

Artikel 5: Betaling

- A. De gast dient de betalingen in euro's te verrichten, tenzij anders is overeengekomen, met inachtneming van de afgesproken termijnen.
- B. Indien de gast, ondanks schriftelijke/elektronische aanmaningen, zijn betalingsverplichting niet binnen 14 dagen na herinnering nakomt heeft de ondernemer het recht de boeking per direct te annuleren.

- C. Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de gast de toegang tot het vakantieverblijf te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
- D. De door de ondernemer in redelijkheid gemaakt buitengerechtelijke kosten, na een ingebrekestelling, komen ten laste van de gast. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijke vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.
- E. Na boeking dient er binnen 14 dagen een aanbetaling gedaan te worden van 50%, na ontvangst van deze aanbetaling is de boeking definitief. Het resterende bedrag dient uiterlijk 2 maanden voor aankomst datum betaald te zijn.
- F. Indien de sleutel van de accommodatie kwijt is geraakt, wordt er €50,- in rekening gebracht.
- G. Alle bedragen zijn vermeld in euro's en inclusief BTW.

Artikel 6: Aankomst en vertrek

- A. De aankomst- en vertrekdagen zijn maandag, woensdag en vrijdag, met uitzondering van de Hotelaccommodaties, hier is de mogelijkheid om dagelijks aan te komen en te vertrekken.
- B. Op de dag van aankomst welkom vanaf de gereserveerde inchecktijd op het park. Op de dag van vertrek dien je de accommodatie voor 10.00 uur te verlaten.
- C. De ondernemer verwacht de accommodatie bezemschoon achter wordt gelaten. Dit houdt in de vuilnisbakken geleegd, vaat is afgewassen en opgeruimd en een lege koelkast.
- D. Wanneer de accommodatie eerder verlaten wordt dan de afgesproken huurtermijn, dan kunnen wij hier geen restitutie voor verlenen. Dit geldt ook voor de aankomstperiode.

Artikel 7: Annulering

- A. Na de boeking van je verblijf kun je deze binnen 61 dagen omboeken. Tevens is het mogelijk om binnen 14 dagen na boeking je verblijf kosteloos te annuleren, behalve wanneer je verblijf binnen 28 dagen na boeking aanvangt.
- B. Indien er een reeds een betaling is gedaan binnen deze periode, kan de boeking kosteloos worden omgeboekt naar een andere datum. Bij een wijziging naar een duurdere periode of accommodatie wordt de meerprijs in rekening gebracht, wanneer de periode of accommodatie goedkoper is dan de eerdere boeking zal er geen terugbetaling plaatsvinden. Bij annulering van de gehele boeking betaalt de gast een vergoeding aan de ondernemer. Deze bedraagt:
 - bij annulering van 91 dagen, na 14 dagen na maken van de reservering, 25% van de totale

boekingsprijs;

- bij annulering van 90 – 60 dagen voor aanvang van het verblijf, 60% van de totale boekingsprijs;
- bij annulering van 60 - 29 dagen voor aanvang van het verblijf, 75% van de totale boekingsprijs;
- bij annulering van 28 – 1 dag(en) voor aanvang of op de dag van aankomst, 100% van de totale boekingsprijs.

Artikel 8: Bezoekers

- A. Het ontvangen van bezoekers in de accommodatie is toegestaan, zij moeten echter wel aangemeld worden bij de receptie. Bezoekers mogen op het terrein van de ondernemer verblijven tussen 08.00 en 22.00 uur.
- B. Indien de capaciteit van de accommodatie het toelaat is het ook mogelijk om logees te ontvangen in de accommodatie. Logees moeten aangemeld worden bij de receptie, tevens is er een overnachtingstarief en toeristenbelasting verschuldigd voor het aantal nachten dat zij op het park verblijven.

Artikel 9: Huisdieren

- A. Op het park van de ondernemer zijn daartoe aangewezen accommodaties waarbij er maximaal 2 huisdieren toegestaan zijn. Als je een huisdier mee wilt nemen moet je dit bij het boekingsproces bekend maken. Voor het verblijf van je huisdier wordt een extra toeslag berekend. Bij grote huisdieren vanaf 26 kg, is er maximaal 1 huisdier toegestaan, dit in verband met de aanwezige ruimte in de accommodatie.
- B. Huisdieren hebben geen toegang tot het water, de ligweides en de speelplekken.
- C. Huisdieren moeten buiten de accommodatie worden aangeliind en mogen geen overlast veroorzaken aan de overige gasten.
- D. Huisdieren horen niet op het bed of op de bank, de ondernemer verzoekt hier rekening mee te houden.
- E. Voor de meegebrachte honden / katten geldt dat bescherming tegen vlooiën verplicht is.
- F. Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.
- G. Voor het vervoer van dieren van buiten NL geldt dat zij in het bezit moeten zijn van een paspoort volgens Europees model. De dieren moeten zijn gevaccineerd tegen rabiës en identificatie door middel van een chip of tatoeage is verplicht. Je bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten die voor jouw bestemming vereist zijn.

Artikel 10: Tussentijdse beëindiging overeenkomst

De ondernemer heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen in de volgende situaties:

- A. Indien de hoofdgast, medegast en/of bezoekers de regels opgenomen in deze algemene voorwaarden en in de huisregels van de ondernemer overtreed.

- B. Indien de hoofdgast, zijn medegasten en/of bezoekers ook na een waarschuwing overlast blijven veroorzaken aan de ondernemer en/of andere gasten, of de goede sfeer op, of in de directe omgeving van het terrein bederft.
- C. Indien de hoofdgast, zijn medegasten en/of bezoekers de wettelijke regels overtreed.
- D. In de bovengenoemde situaties wordt door de ondernemer eerst een waarschuwing gegeven, tenzij de overtreding dermate ernstig is dat directe opzegging vereist is.
- E. Indien de situatie niet verbetert en de ondernemer een tussentijdse opzegging wenst, wordt de hoofdgast hier persoonlijk van op de hoogte gesteld.
- F. Na opzegging dient de hoofdgast ervoor te zorgen dat de accommodatie zo snel mogelijk wordt ontruimd en het terrein verlaten, uiterlijk binnen 4 uur.
- G. De gast is wel gehouden aan het betalen van het volledig overeengekomen tarief.
- G. De ondernemer is verantwoordelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen, tenzij zij een beroep kan doen op overmacht.
- H. De gast is aansprakelijk richting de ondernemer voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, de medegasten en/of zijn bezoekers, voor zover het gaat om schade die aan de gast, de medegast en/of bezoekers kan worden toegekend.
- I. De ondernemer is verplicht zich om na melding van een gast van overlast, die wordt veroorzaakt door andere gasten, passende maatregelen te nemen.

Artikel 12: Gebruik voorzieningen

- A. Bij de ondernemer zijn diverse voorzieningen waaronder een kinderboerderij, een zwemwater en diverse speelgelegenheden.
- B. Het betreden van deze voorzieningen is op eigen risico, De ondernemer is niet aansprakelijk voor enige schade door betreding en/of gebruik van deze voorzieningen.
- C. Het zwemwater is gedeeltelijk openbaar toegankelijk, dit staat duidelijk aangegeven op de locatie. Zwemmen is alleen toegestaan op de aangegeven locaties, hier is geen toezicht aanwezig.
- D. Vissen is alleen toegestaan op de daarvoor aangegeven vislocaties. Gasten zullen bij de Gastenservice een vis plek reserveren en kunnen ten alle tijden deze pas vertonen indien gevraagd door medewerkers. Gasten van de Kinderdijk cottages mogen naast de accommodatie vissen met 1 hengel en max. 2 personen. Voor het welzijn van de vissen enkel gebruik maken van weerloze haken.
- E. Waterfietsen en roeiboten zijn te huren bij de receptie, hier wordt een aparte overeenkomst voor afgesloten. De borg voor waterfietsen en roeiboten bedraagt €50,-.
- F. Internetgebruik; ledere accommodatie beschikt over een eigen internet aansluiting via een Wifi netwerk, de gast ontvangt hiervoor een inlogcode.
- G. De gast is verantwoordelijk voor het correct gebruik van het internet en de beveiliging van zijn eigen apparatuur. De ondernemer is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van het gebruik van het internet, of storingen op het netwerk.
- H. De gast, medegast en/of bezoekers dienen zich bij het internet gebruik te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. Zij dienen de wettelijke regels te respecteren en zich te onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden dan wel waarbij schade wordt toegebracht bij de ondernemer in de breedste zin van het woord.

Artikel 10: Wet en regelgeving

- A. De ondernemer zorgt er voor dat de accommodatie zowel in- als extern aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswegen aan de accommodatie (kunnen) worden gesteld.
- B. De gast is verplicht om zich aan alle op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. Tevens zorgt hij ervoor dat zijn medegasten en/of bezoekers zich ook aan deze veiligheidsvoorschriften houden.
- C. De hoofdgast, medegast en/of bezoekers dienen in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs.

Artikel 11: Onderhoud en aanleg

- A. De ondernemer is verplicht om het recreatieterrein en de centrale voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden.
- B. De gast is verplicht om de accommodatie en de directe omgeving, gedurende de looptijd van de overeenkomst, in dezelfde staat te houden als waarin de gast het heeft ontvangen.
- C. Het is de gast, medegasten en/of bezoekers niet toegestaan op het terrein te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien of enig andere activiteit van dergelijke aard uit te voeren.
- D. De ondernemer krijgt van de gast de mogelijkheid om noodzakelijk onderhoud en inspectie uit te voeren in de accommodatie.
- E. De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal, verlies of schade op zijn terrein, tenzij er sprake is van grove schuld van de ondernemer of (één van) haar werknemers.
- F. De ondernemer is niet verantwoordelijk voor gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.

Artikel 13: Parkreglement

Met de betreding van het terrein van de ondernemer gaat de hoofdgast, medegast en bezoeker akkoord met het Parkreglement en daarbij behorende huisregels.

